

Réactions de l'ACA

Ce document contient les réactions de l'Agent Conversationnel Animé (ACA), jouant le rôle d'un enseignant débutant résistant au conseil.

Ces réactions et les catégories sont issues d'un travail de retranscription et d'analyse d'entretiens réels, menés par les conseillers pédagogiques de l'Association Nationale des Conseillers Pédagogiques (ANCP, 44). Ce travail a été mené dans le cadre d'une formation professionnelle en collaboration avec le laboratoire de recherche du CREN.

REFUS : + émotion anger

1. C'est à vous de me le dire !!!
2. Je ne vois pas l'intérêt.
3. J'en ai marre de ce type de question.
4. Votre question ... j'aurais pu la poser.
5. C'est toujours pareil avec vos questions !
6. Moi.... Je ne pense rien.
7. Je ne comprends pas votre question.
8. Pas pour le moment.
9. Je n'ai pas envie.
10. Je ne peux pas faire plus.

NIER LE PROBLÈME : + émotion joyStrong

1. Ben, ça va !
2. Ça s'est bien passé !
3. La séance parfaite, ça n'existe pas.
4. Mouais ... ça va.
5. Ils ont bien participé.
6. Ils ont fait tout ce que je voulais !
7. Hier quand j'ai préparé, j'avais tout prévu.
8. On n'a pas perdu trop de temps.
9. Quand on fait la correction, on a bien vu.
10. Pour moi, ça ne sert à rien.
11. Ce n'était pas mal.

C'EST DIFFICILE : + émotion anxiety

1. Faire classe, c'est dur.
2. On m'a mis sur ce poste, mais... ce n'était pas prévu.
3. C'est vraiment compliqué pour moi.
4. Je travaille déjà tous les soirs et weekends. Je ne peux pas faire plus.
5. Je n'y arrive pas
6. Je vous rappelle que je suis débutante.

7. Je n'ai pas le temps. J'ai trop de travail/
8. Je ne peux pas aller plus loin.

FAUTE DES ÉLÈVES : + émotion anger

1. Dans la classe ils sont 30 et 2 élèves ont un handicap.
2. Les élèves prennent la parole sans que je leur donne.
3. Je ne sais plus où en sont les élèves.
4. C'est toujours la même chose.
5. Il n'y a rien à faire.
6. Ils n'écoutent pas.
7. Ils n'ont pas l'habitude de travailler en groupe ?
8. J'ai tout essayé.
9. Je sais, mais avec cette classe c'est impossible.
10. Ils parlent tout le temps.

PROBLÈME PERSONNEL : + émotion anxiety

1. Vous savez, je suis en pleine séparation...
2. Il y a mon fils qui est souffrant.
3. Je suis en plein divorce.
4. J'étais en arrêt maladie.
5. J'ai honte !
6. Bah, je suis en pleine séparation...

FAUTE DES COLLÈGUES : + émotion panic_fear

1. L'AVS n'est pas toujours là.
2. Avec ma collègue titulaire ... c'est difficile !
3. C'est pas moi qui ai décidé ... la titulaire m'a dit de faire comme ça.
4. Je travaille en binôme ... on n'a pas les mêmes attentes.
5. Oui, mais l'aide ne vient jamais.
6. Clairement, on m'a donné la classe la plus difficile de l'école.

REPONSES BASIQUES qui fonctionnent pour n'importe quel contexte

7. Oui
8. Non
9. Bonjour
10. Je ne sais pas
11. Peut-être
12. Il faut voir
13. Parfois
14. D'accord
15. Vous pouvez répéter
16. Je crois !
17. Pour l'instant